



POLÍTICA DE CALIDAD EPOXICOR DE MARIO OSVALDO BROCANELLI

VISIÓN:

Epoxicor pretende afianzarse en el mercado de Córdoba convirtiéndose en la mejor opción para el proceso de aplicación de pintura sobre piezas metálicas, principalmente orientado al mercado autopartista.

MISIÓN:

Somos una empresa dedicada al **SERVICIO DE TRATAMIENTO SUPERFICIAL Y RECUBRIMIENTO TERMOCONVERTIBLE DE PIEZAS METÁLICAS** para la industria, con alto nivel de especialización asegurando la calidad del producto con precios y plazos de entrega adecuados a las necesidades de los clientes.

POLÍTICAS DE CALIDAD:

Con el compromiso de cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001 la Dirección de la empresa establece:

- Dirigir la empresa con una política de crecimiento sostenido y de mejora continua, basado en el análisis concreto de datos para plantear objetivos realizables y sustentables. Principalmente desarrollando la satisfacción del cliente y de las partes interesadas.
- Encuadrar la empresa en una gestión de calidad que permita lograr la plena satisfacción de nuestros Clientes en:
 - Calidad: acabado, durabilidad, resistencia al desgaste.
 - Plazos de entrega.
 - Servicios extras como fletes, embalajes especiales, etc.
- Desarrollar una relación con los proveedores siguiendo un criterio de calidad común, basado en la confianza y la mutua asistencia.
- Apuntar a un constante desarrollo personal y técnico de cada integrante de la empresa.
- Mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

De estas políticas de calidad se desprenden los objetivos asumidos por la empresa, los que se encuentran expresados en el PG 2 Responsabilidad de la Dirección.

VALORES:

Confianza: Nos ocupamos en cumplir nuestros compromisos con los clientes, generando la certeza que nuestro servicio será entregado oportunamente y de la mejor forma.

Compromiso: Actuamos con pasión e iniciativa haciendo propias las exigencias y metas de la empresa.

Integridad: Valoramos actuar con rectitud y creemos que la honestidad y la confianza es indispensable en nuestro proceder.